

スイミングスクールの『お休み』及び『振替』登録について

スイミングスクールの『お休み』及び『振替』は、邦和みなとスポーツ&カルチャーホームページの「マイページ」より登録いただけます。

はじめに・・・

- 『お休み登録』は、在籍クラスの教室開始直前までに必ずおこなってください。
- 『振替』は、初回レッスンの翌日よりご登録・ご利用頂けます。
- 初回レッスンは「泳力レベル」を確定させるため、必ず登録クラス(在籍クラス)でご受講ください。
- 初回レッスンをお休みする場合は、プールフロント(052-654-0871)までご連絡ください。

お客さま都合によるお休みの振替

(※振替はレッスン回数を保障するものではありません。)

- 週1回クラスの方は月に1回、週2回クラスの方は月に2回振替ができます。
- 振替有効期限は、欠席日の翌月度末までです(休会期間中も振替は使用できます)。
※「翌月度末」は、当社が定めるスクールカレンダーに基づきます。スイミングスクール日程表をご確認ください。
※予約は、欠席日と同じ月度に入ってから受付を開始します。
- 振替予約は、振替先クラスの当日 120 分前まで可能です。
- 振替予約を行うには、『お休み登録』が必須です。『お休み登録』は、在籍クラス(振替元クラス)の教室開始直前までに必ずお済ませください。『お休み登録』が無い場合は、無断欠席とみなし振替権利は発生しません(『お休み登録』を頂いた時点で、お客さまの欠席枠は、ほかの会員さまの振替枠として使用させていただきます。『お休み登録』の取消をご希望の際、既に満席の場合は受付出来ませんので予めご了承ください。なお、『お休み登録』の取消は、教室開始 120 分前に締め切らせて頂きます)。
- 振替先の変更は何度でも可能ですが、振替先クラスの教室開始 180 分前までに『振替取消』をしてください。取消登録が無い場合、無断欠席とみなし、次の振替権利は発生しません。
- 振替先クラス受講後の欠席日の変更・取消はできません。
- スイミングスクール 日程表の は、休講日です。この日を振替することはできません。
- 振替日は、スクールバスのご利用はできません。
- レベルを変更しての振替はできません。
- テスト日の振替について
 - ▶奇数月の後半 2 週間は、テスト週です(上級は最終週のみ)。
 - ▶練習日を欠席された場合、練習週(前半 2 週間もしくは翌月)で振替を取得してください。
※練習日をテスト週に振替えることも可能ですが、テストへの参加は出来ません(練習時間が短くなります)。
 - ▶テスト日を欠席された場合、テスト週で振替を取得してください。
※テスト日を練習週に振替えることも可能ですが、テストは実施しません。

例(11月度)

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|--------------|-------|-------|----|----|----|----|
| 10/29 | 10/30 | 10/31 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| テスト週間(初級・中級) | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| テスト週間(上級) | | | | | | |
| テスト週間(初級・中級) | | | | | | |

災害による臨時休講の振替

- 災害による臨時休講の場合は翌々月度末まで振替が可能です。
※「翌々月度末」は、当社が定めるスクールカレンダーに基づきます。
※大規模災害等によりやむを得ず長期休業となった際は、振替が無効となる場合がございます。
- 臨時休講の際の振替手順は、『お客さま都合によるお休みの振替方法』と同様ですが、『お休み登録』は不要です。

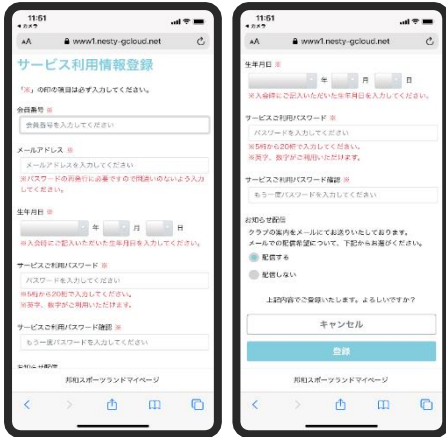
登録作業は、すべてマイページ(24 時間受付※)よりお願いいたします。

※第 3 木曜日 AM0:00~7:00、12 月 30 日~1 月 3 日はシステム点検の為サービスを停止致します。

マイページ (WEB 振替予約) ご利用方法

スマートフォン・パソコンよりアクセスいただけます。
以下の画面はスマートフォン版です。

❖ 初期登録方法



邦和みなと スポーツ&カルチャーホームページのTOP画面の右上にある『マイページ ログイン』へアクセスし『はじめてのご利用の方はこちら』をクリックすると、利用規約同意画面が表示されます。内容をご確認いただき、『同意』をクリックします。

▶ 次の情報を入力してください。

- ・会員番号 ・メールアドレス ・生年月日
- ・パスワード ・お知らせ配信(“配信する”を選択)

▶ 入力内容に誤りがなければ、『登録』をクリックしてください。登録完了となり、ログイン画面に戻りますので、ログインをしてください。

マイページ URL : <https://www1.nesty-gcloud.net/howamypage/>



❖ お休み登録手順



▶ 『お休み登録』は、在籍クラスの教室開始直前までに必ずおこなってください。

▶ お休みする日の月度に入ってから、登録が可能です。

▶ マイページメニューの『邦和スポーツランド WEB 振替予約』より『受講カレンダー』を選択し、受講日(すでに終了した日は表示されません)が表示されましたら、お休みしたい日付の『選択』をクリックします。「受講内容」画面が表示されましたら『お休み』を選択し、『登録』で確定してください。

▶ すでに振替先が決まっている場合は、『振替』をクリックし、振替予約画面に進むことができます。

❖ 振替予約手順



▶ 振替先の月度に入ってから、登録が可能です。

▶ マイページメニューの『邦和スポーツランド WEB 振替予約』より『空き状況検索』を選択後、検索条件に希望日時を入力し『検索』をクリックすると検索結果が表示されます(現在級と同一級の空きクラスが表示されます)。希望日時の『選択』をクリックし『振替確認』画面が表示されましたら『振替』を選択し、『登録』で確定してください。

▶ 『お休み登録』が無い状態で『振替』をクリックすると、「振替元(お休み日)」を選択する画面に移りますので、『お休み登録』を完了してください。



邦和みなと
スポーツ&カルチャー

【お問い合わせ】

温水プール直通 ☎052-654-0871