

スイミングスクールの『お休み』及び『振替』登録について

はじめに・・・

●振替は、定員に達していないクラス・会員さまの欠席枠で取る事が可能です。そのため、空気が無い場合は、振替が取れませんので予めご理解ください(振替は、レッスン回数を保障するものではありません)。


↓↓↓以下は新規入会者さまへの大事なご案内です↓↓↓

●初回レッスンは「泳力レベル」を確定させるため、必ず登録クラス(在籍クラス)でご受講ください。

●振替は、初回レッスンの翌日より登録・利用頂けます。

●初回レッスンをお休みする場合は、プールフロント(052-654-0871)までご連絡ください。

お客さま都合によるお休みの振替

- 週1回クラスの方は月に1回、週2回クラスの方は月に2回振替ができます。
- 振替有効期限は、欠席日の翌月度末までです(休会期間中も振替は使用できます。退会後は使用できません)。※「翌月度末」は、当社が定めるスクールカレンダーに基づきます。スイミングスクール日程表をご確認ください。
- 振替予約は、振替先クラスの当日 120 分前まで可能です。
- 振替予約を行うには、『お休み登録』が必須です。『お休み登録』は、在籍クラス(振替元クラス)の教室開始直前までに必ずお済ませください。『お休み登録』が無い場合は、無断欠席とみなし振替権利は発生しません(『お休み登録』を頂いた時点で、お客さまの欠席枠は、ほかの会員さまの振替枠として使用させて頂きます。『お休み登録』の取消をご希望の際、既に満席の場合は受付出来ませんので予めご了承ください。なお、『お休み登録』の取消は、教室開始 120 分前に締め切らせて頂きます)。
- 振替先の変更は何度でも可能ですが、振替先クラスの教室開始 180 分前までに『振替取消』をしてください。取消登録が無い場合、無断欠席とみなし、次の振替権利は発生しません。
- 振替先クラス受講後の欠席日の変更・取消はできません。
- スイミングスクール 日程表の  は、休講日です。この日を振替することはできません。
- レベルを変更しての振替はできません。
- テスト日の振替について
 - ▶奇数月の後半 2 週間は、テスト週です(上級は最終週のみ)。
 - ▶練習日を欠席された場合、練習週(前半 2 週間もしくは翌月)で振替を取得してください。
 - ※練習日をテスト週に振替えることも可能ですが、テストへの参加は出来ません(練習時間が短くなります)。
 - ▶テスト日を欠席された場合、テスト週で振替を取得してください。
 - ※テスト日を練習週に振替えることも可能ですが、テストは実施しません。

例(11月度)

日	月	火	水	木	金	土
10/29	10/30	10/31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
テスト週間(初級・中級)						
19	20	21	22	23	24	25
テスト週間(上級)						
テスト週間(初級・中級)						

災害による臨時休講の振替

- 災害による臨時休講の場合は翌々月度末まで振替が可能です(休会期間中も振替は使用できます。退会後は使用できません)。
- ※「翌々月度末」は、当社が定めるスクールカレンダーに基づきます。
- ※大規模災害等によりやむを得ず長期休業となった際は、振替が無効となる場合がございます。
- 臨時休講の際の振替手順は、《お客さま都合によるお休みの振替方法》と同様ですが、『お休み登録』は不要です。

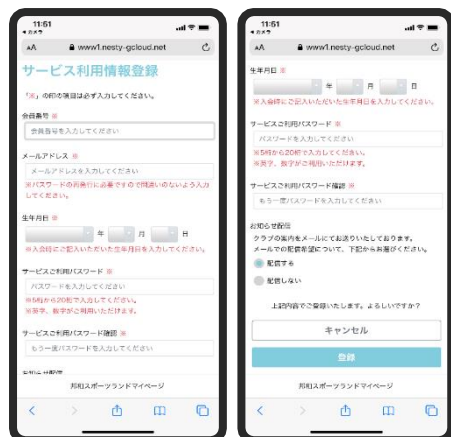
登録作業は、すべてマイページ(24 時間受付※)よりお願いいたします。

※第 3 木曜日 AM0:00~7:00、12 月 30 日~1 月 3 日はシステム点検の為サービスを停止致します。

マイページ（WEB 振替予約） ご利用方法

スマートフォン・パソコンよりアクセスいただけます。
以下の画面はスマートフォン版です。

❖ 初期登録方法



▶ 邦和みなと スポーツ&カルチャーホームページ TOP 画面の右上にある『マイページログイン』へアクセスし『はじめてのご利用の方はこちら』をクリックすると、利用規約同意画面が表示されます。内容をご確認頂き、『同意』をクリックします。

▶ 次の情報を入力してください。

- ・会員番号 ・メールアドレス ・生年月日
- ・パスワード ・お知らせ配信（“配信する”を選択）

▶ 入力内容に誤りがなければ、『登録』をクリックしてください。登録完了となり、ログイン画面に戻りますので、ログインをしてください。

マイページ URL: <https://www1.nesty-gcloud.net/howamypage/>



❖ お休み登録手順



▶ 『お休み登録』は、在籍クラスの教室開始直前までに必ずおこなってください。

▶ お休みする日の月度に入ってから、登録が可能です。

▶ マイページメニューの『邦和みなとスポーツ&カルチャーWEB 振替予約』より『受講カレンダー』を選択し、受講日（すでに終了した日は表示されません）が表示されましたら、お休みしたい日付の『選択』をクリックします。「受講内容」画面が表示されましたら『お休み』を選択し、『登録』で確定してください。

▶ すでに振替先が決まっている場合は、『振替』をクリックし、振替予約画面に進むことができます。

❖ 振替予約手順



▶ 振替先の月度に入ってから、登録が可能です。

▶ マイページメニューの『邦和みなとスポーツ&カルチャーWEB 振替予約』より『空き状況検索』を選択後、検索条件に希望日時を入力し『検索』をクリックすると検索結果が表示されます（現在級と同一級の空きクラスが表示されます）。希望日時の『選択』をクリックし「振替確認」画面が表示されましたら『振替』を選択し『登録』で確定してください。

▶ 『お休み登録』が無い状態で『振替』をクリックすると、「振替元（お休み日）」を選択する画面に移りますので、『お休み登録』を完了してください。

【お問い合わせ】

温水プール直通 ☎052-654-0871