

「邦和みなと e スポーツ」 ビジター利用規約

「邦和みなと e スポーツ」のご利用に際しては、以下の利用規約の内容にご了承いただく必要があります。

ご利用の前に以下の内容を必ずお読みください。

1. 総則

1) 利用規約

この利用規約（以下「本規約」）は、東邦ガス不動産開発株式会社（以下「当社」）が運営する「邦和みなと e スポーツ」（以下「当施設」）が提供するサービス（以下「本サービス」）を、邦和みなと e スポーツ会員資格を有しないで利用する方（以下「ビジター利用者」）が利用する際に生ずる一切の事項に適用されます。

2) 適用範囲

本規約は、当施設を利用するビジター利用者全てに適用されます。

当社は、民法 548 条の 4 の規定に基づき、ビジター利用者の了承を得ることなく、本規約を変更させて頂く場合がございます。この場合、当社は、当施設ホームページへの掲載等の方法で事前に変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

2. ビジター利用について

1) ビジター利用者の定義

ビジター利用者とは、本規約に同意の上、当社の指定するビジター利用申込を行い、当社が利用を承認した方をいいます。

2) 一時利用手続き

当施設をご利用頂くためには、当施設受付にて、ビジター利用申込をして頂く必要があります。

＜ビジター利用に際しての注意事項＞

※未成年（18 歳未満）の方は、保護者同席の上、ビジター利用申込を行って頂きます。

※ビジター利用申込の手続きには、ご本人さまを証明する書類（運転免許証、在留カード、パスポート、学生証、国民健康保険証、住民基本台帳カード、健康保険証などの公的証明書のいずれかをいい、以下「本人確認書類」）が必要ですので、ご持参下さい。本人確認書類に記載の住所と現住所が異なる場合、別途現住所が確認できる書類（公共料金の領収書など）が必要です。未成年の方は、少なくとも保護者の方の本人確認書類が必要です（未成年の方の本人確認書類については、可能であれば併せてご提示ください）。本人確認書類をお持ちで無い場合（未成年の方については、保護者の方が本人確認書類をお持ちでない場合）、ビジター利用をお断りさせて頂いております。

※過去の利用時に問題を起こし利用を中止した等、当社が不適切と判断した場合は、ビジター利用をお断りする場合があります。

※ビジター利用申込の手続きは、ご本人（ご本人が未成年の場合は、ご本人及び保護者）に限り行うことができます。なお、当社は、一時利用の手続きで入力した情報や本人確認書類に虚偽、誤り等があったことにより、損害が生じたとしても一切の責任を負わないものとします。

3) 当施設の利用について

ビジター利用者が小学校 4 年生以下の場合、当施設をご利用の際、保護者の付き添いが必要となります。

なお、ビジター利用者が当施設をご利用の際、ご家族が付き添いで当施設に入室頂くことは問題ございませんが、当施設に設置しているパソコン、モニター、デバイス(キーボード、マウスやヘッドセット等)の機材やゲームの利用はできません。

3. ビジター利用者の義務

免責事項及び責任の所在

当施設の設備及び本サービス（総称して、以下「本サービス等」）を利用いただく際のパソコンのログイン ID やアカウント等の登録・管理は、ビジター利用者本人の責任で行うものとし、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社では一切関知せず、また、一切の責任を負わないものとします。

また、ビジター利用者は、本サービス等を利用して行った一切の行為及びその結果について、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、自らすべての責任を負うものとします。これに応じて、ビジター利用者が、本サービス等の利用に伴い、第三者からクレーム等を受けた場合や、当社または第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任と負担において処理・解決するものとします。

ビジター利用者の故意または過失による、当施設に設置しているパソコン、モニター、デバイス(キーボード、マウスやヘッドセット等)、その他備品（以下「当施設備品類」）の破損におきましては、その損害を実費にて請求させていただきます。

当社は、不可抗力その他当社の責に帰すべからざる事由により発生したビジター利用者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとします

4. 運営

1) 当施設の利用について

○当施設は、前払い制度となっていますので、事前に受付にて規定の利用料金をお支払い頂いた上で、規定の利用時間に限り、ご利用頂くことができます。

○利用料金のお支払いを頂いた後に、当施設のドアロックキーを受け取り、当施設に入場してください。

○利用時間終了後は、速やかに退出してください。ご利用の延長は、当施設の設備に空きがある場合のみ、事前に受付にて規定の料金をお支払い頂くことにより可能です。設備に空きがない場合は延長できません。なお、延長料金のお支払い無しに退出しなかった場合は、延長分の料金を徴収の上で、以降のご利用をお断りすることがあります。

※当社は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、インターネット回線、パソコン及びデバイス等の不具合による利用料金の返金はいりません。

2) 利用上の注意事項

○離席する際には必ず貴重品を身に着けるようにお願いします。盗難等の被害について、当施設は一切の責任を負いませんので予めご了承ください。

○当施設内で発生した利用者間のトラブル、事故について、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

○当施設にて、他の利用者に著しく迷惑をかける行為をされた方は、退出して頂くことがあります。

○当施設内に入場する場合または入場後に当社が不審と判断する場合には、カバンの中を確認させて頂く事がございます。

○当施設備品類は、全て利用可能ですが、他の利用者も含めてご利用になるものですので、大切に取り扱い頂くようお願い致します。

○ご利用中にパソコン等の故障その他当施設備品類の破損・汚損や不具合を発見した場合は、スタッフにお知らせください（別のパソコン等をご用意いたします）。

○当施設では、個人のアカウントを使用してのゲームプレイが可能です。電源を切る際には前に、必ず個人アカウントのログアウトを行ってから、電源を落としてください。

※なお、個人のアカウントで各ゲームの課金サービスをご利用頂くことは自由ですが、当社では関知せず、一切責任を負いません。

○ビジター利用者が当施設のパソコンに保存されたデータは、その使用後、全て消去しますので、必要に応じ、ビジター利用者自身でデータの保存をしてください。当社はビジター利用者が保存しなかったデータについて一切の責任を負いません。

○パソコン等をご利用の際に発生したデータ損失、破損についての補償は致しかねます。

○当施設のパソコンにダウンロードされているゲームについて、場合により最新版にアップロードされていないことがありますので、予めご了承ください。

○当社が実施するアンケート等各種調査にご協力いただく場合があります。

○ビジター利用者が保有するキーボード、マウス、ヘッドセット及びコンシューマー機等のデバイスを当施設のパソコン等に接続してご利用いただくことが可能です。ただし、不具合が発生しても当社では一切責任を負いません。

○パソコン内部に触れる行為や、背面接続ケーブルを抜き差しする行為などは絶対に行わないでください。

- ゲームプレイ中はボイスチャット機能及び通話をご利用いただけますが、周りの利用者のご迷惑に繋がる大声での利用はご遠慮ください。
- CERO（特定非営利活動法人コンピューターエンターテインメントレーティング機構）が推奨する対象年齢を伴うゲームならびにサービスの利用にあたって、当施設が不審と判断する場合には、スタッフよりお声がけさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。
- 個人情報の適切な取り扱いを遵守の上、防犯等の観点から、室内は防犯カメラで監視及び録画しております。
- 利用時間内の当施設への入場・退場・途中外出は自由です。ただし、お荷物の管理責任を一切負いかねますので、ご自身で携帯ください。また、再入場の際、ドアロックキーが必要になりますので、ご注意ください。
- 当施設のパソコン・座席は指定制です。パソコン・座席の変更を希望される場合は、受付にお申し出ください。ただし混雑等により、ご希望に添えない場合もございます。
- パソコンまたはゲームに関する使用方法の説明及び問い合わせ対応等はいりません。
- ※定期的に体験会を設けておりますので、eスポーツ初心者の方はそちらに参加頂くことをお勧めします。
- 当施設にて、他の利用者に著しく迷惑をかける行為をされた方は、退出して頂きます。

3) 禁止事項

- 以下の行為はお断りします。記載以外の事項についても、当社の判断でお断りすることがございます。
- ・当施設内での飲食。
- ・当施設内での喫煙。
- ・当施設備品類の持ち帰り。
- ・パソコン内部に触れたり、背面接続ケーブルを抜き差しする行為等の当施設備品類またはシステムへのいたずらや不正利用。
- ・現在設定されているパソコンのシステム環境のカスタマイズ。
- ・酒気を帯びた状態でのご入場及びご利用。
- ・許可を得ていない物販及び宣伝行為。
- ・ゲームのプレイ以外を目的とした当施設備品類の使用、もしくはインターネットの閲覧またはその他スペースの利用（SNS等への書き込みやアダルトサイト等、アダルトコンテンツの一切の利用を含む）。
- ・ゲーム利用以外での大量データ受送信を目的としたソフト等の利用。
- ・第三者のプライバシー侵害等の権利侵害行為。
- ・当社または当施設の運営を妨げる等の不利益を与える行為。
- ・当施設の従業員を恐喝・恫喝・誹謗中傷する行為。
- ・ゲームと関係のないアカウントのログイン。
- ・当施設のパソコン等のUSBポートへのスマートフォン等の記憶デバイスの接続。
- ・当施設の利用に関係の無い、個人のスマートフォン等の充電。
- ・当施設の運営を妨げる行為。
- ・当施設内へのペットの同伴（身体障害者用の補助犬などは除く）。
- ・ゲームの配信及びパソコンならびに当施設が運営する体験会またはイベントにおける撮影、録音、録画。ただし、当施設が許可した場合を除きます。
- ・当施設が運営する体験会またはイベント等において、当施設アカウントでゲームプレイをする場合、各ゲームの課金サービスのご利用。
- ・法令、本規約または公序良俗に反する事項。

5. 個人情報の取り扱い

当社は、ビジター利用者が本サービスを申込される際にお預かりした個人情報（当施設利用時の履歴等を含む）を、当社が定めるプライバシーポリシーを遵守のうえ取扱います。

当社のプライバシーポリシーにつきましては、<http://www.toho-fudosan.jp/privacy/>にてご確認ください。

6. その他事項

1) 準拠法及び裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関して生じたすべての紛争については名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2) 制定日

本規約は、2025 年 10 月 1 日から適用いたします。

担当者 サイン		責任者 サイン	
------------	--	------------	--